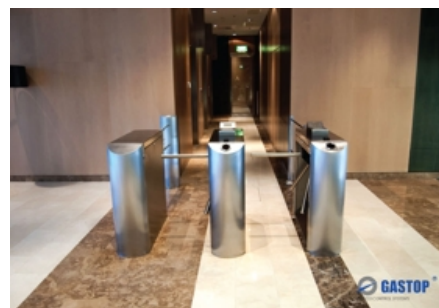




GASTOP PRODUCTION Sp. z o.o. 32-080 Zabierzów, ul. Krakowska 229, Poland, Tel.: +48 12 258 32 66, Tel/fax: +48 12 661 53 72, Biuro w Warszawie, ul. Czterech Wiatrów 71, 02-860 Warszawa, Tel/fax: +48 (22) 649 24 41, Spółka zarejestrowana w Sądzie Rejonowym XI KRS nr.: 0000254082, NIP: 945-205-75-17, REGON: 120252071 , www.gastop.com.pl

OGÓLNE WARUNKI USŁUG GWARANCYJNYCH I POGWARANCYJNYCH FIRMY GASTOP PRODUCTION SP. Z O.O.



*Zakres obowiązywania: **Polski obszar celny***

*Data wydania: **1 listopad 2011***

*Miejsce wydania: **Kraków***

Wszelkie prawa zastrzeżone. Własność firmy GASTOP PRODUCTION Sp. z o.o.



GASTOP PRODUCTION Sp. z o.o. 32-080 Zabierzów, ul. Krakowska 229, Poland, Tel.: +48 12 258 32 66, Tel/fax: +48 12 661 53 72, Register No: 0000254082, NIP: 945-205-75-17, REGON: 120252071 , www.gastop.com.pl

1.	OGÓLNE WARUNKI SERWISU	3
2.	CENNIK WYKONANIA USŁUG SERWISOWYCH	5
3.	CENNIK WYBRANYCH ELEMENTÓW URZĄDZEŃ I KOSZTÓW ICH WYMIANY	6

1. OGÓLNE WARUNKI SERWISU

Niniejsze Ogólne Warunki Serwisu firmy GASTOP PRODUCTION Sp. z o.o. opisują zasady realizacji usług gwarancyjnych i pogwarancyjnych.

1.1. Ogólne Warunki Serwisu firmy GASTOP PRODUCTION Sp. z o.o. obowiązują od dnia 01.11.2011.

1.2. Świadczone usługi dzielą się na:

1.2.1. wykonywane w serwisie w siedzibie firmy, pod adresem: ul. Krakowska 229, 32-080 Zabierzów,

1.2.2. wyjazdowe, wykonywane w miejscu wskazanym przez klienta.

1.3. Usługa gwarancyjna bądź pogwarancyjna wykonywana jest na żądanie Klienta, po wcześniejszym zgłoszeniu za pomocą formularza zgłoszeniowego znajdującego się na stronie internetowej www.gastop.com.pl w zakładce 'SERWIS'.

1.4. Po zapoznaniu się z Ogólnymi Warunkami Serwisu firmy GASTOP PRODUCTION Sp. z o.o. i ich akceptacji, Klient przesyła formularz zgłoszenia serwisowego wymieniony w pkt.1.3.

1.5. Przesłany formularz zgłoszenia serwisowego jest rozpatrywany po odebraniu go przez Koordynatora Serwisu. Godziny pracy Koordynatora Serwisu: pn-pt od 8.30 do 16.30.

1.6. Zgłoszenie usługi serwisowej bądź gwarancyjnej uznaje się za przyjęte, jeżeli:

- zawiera kompletne dane Klienta i osób zgłaszających (w tym adres e-mail),
- określone są w nim dokładne dane urządzenia i/lub miejsca instalacji,
- zgłoszenie zawiera opis usterki urządzenia lub zakres prac do wykonania (zalecane dołączenie dokumentacji zdjęciowej),
- Klient zapoznał się z Ogólnymi Warunkami Serwisu firmy GASTOP PRODUCTION Sp. z o.o i zaakceptował jej zapisy (nie dotyczy przypadków, w których szczegółowe warunki serwisowe zawarte są w umowie sprzedaży)

1.7. Po przyjęciu zgłoszenia Koordynator Serwisu kontaktuje się z Klientem w sprawie omówienia szczegółów dotyczących przeprowadzenia serwisu. Jeżeli zgłoszenie serwisowe obejmuje naprawy pogwarancyjne, Klient zobowiązany jest do akceptacji wstępnych kosztów, które będą związane z wykonaną naprawą lub wymianą części w zakresie przedstawionym przez Koordynatora Serwisu.

1.8. Koordynator Serwisu ustala dzień przyjazdu serwisanta na miejsce naprawy. Serwisant, najpóźniej na 2 godz. przed przyjazdem na miejsce naprawy zobowiązany jest do kontaktu z osobą odpowiedzialną ze strony Klienta w celu ustalenia dokładnej godziny dojazdu.

1.9. W przypadku naprawy gwarancyjnej Klient nie ponosi żadnych kosztów, z wyjątkiem:

- realizacji usługi gwarancyjnej poza siedzibą firmy GASTOP Production Sp. z o.o. (Klient pokrywa tylko koszty dojazdu serwisanta, wg cennika wykonania usług gwarancyjnych i pogwarancyjnych – nie dotyczy przypadków, w których szczegółowe warunki serwisowe zawarte są w umowie sprzedaży).

- uszkodzeń urządzeń powstałych podczas transportu realizowanego przez Klienta lub przez zleconą przez niego firmę,
- samodzielnego wykonania czynności eksploatacyjnych i konserwacyjnych nieokreślonych w Dokumentacji Techniczno-Ruchowej i instrukcjach obsługi urządzenia,
- samodzielnej lub powierzonej ingerencji w urządzenie bez zgody firmy GASTOP Production Sp. z o.o.,
- stosowania w okresie gwarancyjnym materiałów konserwacyjnych innych niż wymienione w Dokumentacji Techniczno Rozruchowej lub w instrukcji użytkownika,
- uszkodzeń powstałych w wyniku nieuprawnionej przeróbki urządzenia,
- uszkodzeń powstałych w wyniku działania sił wyższych (wyładowania atmosferyczne, powódź itp.) oraz uszkodzeń wywołanych aktami wandalizmu
- uszkodzeń powstałych w wyniku działania przepięć, silnych pól magnetycznych, elektromagnetycznych, lub na skutek doprowadzenia do urządzenia zasilania o niewłaściwej wartości,
- nieprawidłowego montażu urządzenia (w przypadku gdy Klient montował urządzenia we własnym zakresie).

1.10. Serwis firmy GASTOP PRODUCTION Sp. z o.o. zobowiązuje się do wykonania usługi w terminie 10 dni roboczych od momentu przyjęcia i potwierdzenia zgłoszenia serwisowego lub od momentu dostarczenia urządzenia do siedziby firmy GASTOP PRODUCTION Sp. z o.o.. W przypadku konieczności wymiany elementów składowych serwisowanego urządzenia termin naprawy może ulec zmianie.

1.11.

1.12. Usługa serwisowa gwarancyjna może zostać wykonana wyłącznie przez osobę posiadającego aktualne upoważnienie firmy GASTOP PRODUCTION Sp. z o.o. lub przez inną firmę serwisową działającą za zgodą i z upoważnienia firmy GASTOP PRODUCTION Sp. z o.o..

1.13. Gwarancją serwisową nie są objęte inne urządzenia zewnętrzne, które współpracują z urządzeniem głównym, z wyjątkiem urządzeń, które są zamontowane przez firmę GASTOP PRODUCTION Sp. z o.o.

1.14. Gwarancja jest automatycznie przedłużana na czas pozostawienia urządzenia w naprawie.

1.15. W przypadku stwierdzenia przez Serwisanta i Koordynatora Serwisu, że zgłoszenie serwisowe było bezpodstawne i nieuzasadnione, Koordynator Serwisu powiadomi o tym fakcie Klienta. Jeżeli urządzenie zostało przesłane przez Klienta do serwisu firmy GASTOP PRODUCTION Sp. z o.o., zostanie ono odesłane na koszt Klienta na wskazany przez niego adres. Jeżeli zgłoszenie wiązało się z wyjazdem serwisu na miejsce instalacji, Klient zostanie obciążony kosztami za nieuzasadniony wyjazd serwisu i wykonane prace wg cennika zawartego w Ogólnych Warunkach Serwisu.

1.16. Klient jest zobowiązany do:

- bezpłatnego udostępnienia urządzenia do przeprowadzenia serwisu,
- zabezpieczenia we własnym zakresie, zastępczej formy działania naprawianego urządzenia, na czas naprawy

- wysyłki urządzeń podlegających naprawie gwarancyjnej w opakowaniu zapobiegającemu uszkodzeniu podczas transportu

1.17. Integralną część Ogólnych Warunków Serwisu stanowią:

- Cennik Wykonania Usług Serwisowych
- Cennik Wybranych Elementów Urządzeń i kosztów ich wymiany.

1.18. Nieuzasadnione wezwanie serwisu do naprawy gwarancyjnej.

W przypadku stwierdzenia nieuzasadnionego wezwania Serwisu do naprawy gwarancyjnej Klient zostaje obciążony kosztami związanymi z dojazdem serwisanta na miejsce naprawy oraz wykonaniem przeglądu i konserwacji (zgodnie z Cennikiem Wykonywania Usług Serwisowych).

2. CENNIK WYKONANIA USŁUG SERWISOWYCH

ID	TYP	OPIS	CENA NETTO
PS-K	PRZEGLĄD SERWISOWY I KONSERWACJA URZĄDZEŃ NA TERENIE MIASTA KRAKOWA/WARSZAWY	W zakres przeglądu wchodzi: <ul style="list-style-type: none"> • weryfikacja poprawności działania urządzenia, • przesmarowanie elementów ruchomych urządzenia. 	300,00 PLN
PS-PK	PRZEGLĄD SERWISOWY I KONSERWACJA URZĄDZEŃ POZA KRAKOWEM/WARSZAWĄ	W zakres przeglądu wchodzi: <ul style="list-style-type: none"> • weryfikacja poprawności działania urządzenia, • przesmarowanie elementów ruchomych urządzenia. 	500,00 PLN
OPS	KOSZT PRACY SERWISU	Koszt każdej rozpoczętej roboczogodziny związanej z pracą serwisanta.	120,00 PLN/rbh
DS	DOJAZD SERWISANTA	Ilość przejechanych kilometrów liczona od siedziby firmy w Krakowie do miejsca przeznaczenia pomnożona przez 2. W przypadku dojazdu powyżej 250km (w jedną stronę) cena podlega indywidualnej kalkulacji.	2,50 PLN/km
DE	DIAGNOSTYKA ELEKTRONIKI	Kontrola techniczna poprawności działania elektroniki sterującej.	80,00 PLN

3. CENNIK WYBRANYCH ELEMENTÓW URZĄDZEŃ I KOSZTÓW ICH WYMIANY

ID	TYP	CENA NETTO - ROBOCIZNA	CENA NETTO - MATERIAŁ
R-SK	SILNIK ELEKTRYCZNY	80,00 PLN	430,00 PLN
R-UCE	UKŁAD CEWEK ELEKTROMAGNETYCZNYCH	160,00 PLN	840,00 PLN
R-ZE	ZWORA ELEKTROMAGNETYCZNA	280,00 PLN	890,00 PLN
R-UEBP	UKŁAD ELEKTRONICZNY BEZ PIKTOGRAMÓW	100,00 PLN	1050,00 PLN
R-PD	PIKTOGRAMY DIODOWE	20,00 PLN	270,00 PLN
R-PKN	PASEK KLINOWY NAPĘDOWY	50,00 PLN	60,00 PLN
R-CO	CZUJNIK OPTYCZNY	40,00 PLN	110,00 PLN
R-EK	ENKODER	40,00 PLN	320,00 PLN
R-SHNP	SPRĘŻYNA HAKA I NAPINACZA PASKA	30,00 PLN	35,00 PLN
R-LR	ŁOŻYSKO ROTORA	150,00 PLN	120,00 PLN

Cena robocizny dotyczy napraw wykonywanych w siedzibie firmy GASTOP, po dostarczeniu urządzenia przez Klienta.

Telefon kontaktowy: +48 12 258 32 63

E-mail: serwis@gastop.com.pl

www.gastop.com.pl

Uwaga: Powyższe oraz zawarte w załączonych dokumentach informacje są informacjami poufnymi.

Adresat zgodnie z Art. 72 par. 1. Kodeksu Cywilnego zobowiązany jest do nieujawniania i nieprzekazywania ich innym osobom oraz do niewykorzystywania tych informacji dla innych celów niż uzgodniły to strony.